

## **Leistungsangebot**

### **Mensch**

#### **Mitarbeiter- und Führungskräfteentwicklung:**

- Umgang mit Veränderungen
- Teamentwicklung
- Mitarbeiterbeurteilung/-gespräche
- Konfliktmanagement
- Coaching

#### **Mitarbeiterorganisation:**

- Mitarbeiterbefragungen
- Mitarbeiterpflege
- Führen mit Zielen (MbO)
- Stellenbesetzungen
- Aufbau- und Ablauforganisation

### **Marketing**

#### **Kundenfindung:**

- Mysteryshopping/-calling/-clicking
- Zielgruppenansprache
- Verkaufstraining
- Messetraining
- Empfehlungsmanagement
- Präsentationstraining

Seite 2

**Kundenbindung:**

- Kundenloyalitätsprogramme
- Kundenverblüffung
- Eventmanagement
- Umgang mit Reklamationen

Durch unsere enge Zusammenarbeit mit anderen Beratungsunternehmen können wir vielfältige weitere Themen abdecken. Den von uns gewohnten hohen Qualitätsstandard sichern wir durch Vermittlung der geeigneten Partnerorganisationen. Fragen Sie uns an: <mailto:kontakt@sclarida.ch>